

Personvernerklæring for Sør Aurdal Energi AS

Hva er personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse og IP-adresse, eller trender for hvordan du bruker en av våre tjenester eller produkter.

Når Sør Aurdal Energi AS innhenter eller mottar personopplysninger, så er dette definert som behandling av personopplysninger, og denne behandlingen er underlagt reglene i personopplysningsloven.

Den som får sine personopplysninger behandlet er referert til som den registrerte, og den som bestemmer hva personopplysningene skal benyttes til kalles behandlingsansvarlig. Det er den behandlingsansvarlige som skal påse at enhver behandling av personopplysninger skjer i henhold til gjeldende regler.

Hva brukes mine opplysninger til

Det er Sør Aurdal Energi AS, Valdresvegen 1129, 2936 BEGNADALEN som er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger.

Sør Aurdal Energi AS behandler de personopplysninger som er nødvendige for å levere en tjeneste eller et produkt, basert på en kundeavtale mellom den registrerte og Sør Aurdal Energi AS.

Personopplysninger som genereres som følge av kundens bruk av tjenesten eller produktet, vil også i visse tilfeller benyttes til å planlegge videreutvikling av tjenesten eller produktet. Dette er f.eks planlegging og vedlikehold av distribusjonsnett for strøm.

Dersom det er gitt eksplisitt samtykke til behandling som går utenfor det som er nødvendig for å levere en tjeneste eller vare, så vil disse behandles i tråd med formålet som er oppgitt ved innhenting av samtykke. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake i disse tilfellene.

I noen tilfeller er også Sør Aurdal Energi AS pålagt å behandle personopplysninger av norske myndigheter. Slik behandling er alltid hjemlet i lov.

Hva slags opplysninger lagres

Som personopplysninger regnes

- Kontaktinformasjon (Navn, personnummer, adresse, telefon, e-post, midlertidig adresse, kontaktpersoner, om du har hemmelig adresse.
- Finansiell informasjon (Bankinformasjon (Kontonummer, IBAN, BIC), kundereskontro (faktura, innbetalinger, inkasso, purringer mm))
- Forbruksinformasjon (Leveringsadresser, anlegg, avtaler, avlesninger, andre adresser.
- Kommunikasjon inn/ut (E-post-korrespondanse med kundesenter)
- Kredittverdighet (Score, dato, modell brukt, årsak, utsteder)
- Rolle i andres kundeforhold (betaler, ansvarlig osv.)
- Arbeidsordre (endringer i kundeforhold, endringer i kundens disponerte materiell)

Hvor lenge lagres mine opplysninger

Opplysningene kan lagres inntil formålet med behandlingen er oppfylt.

I utgangspunktet betyr dette at personopplysninger blir lagret kun så lenge kundeforholdet er aktivt. I noen tilfeller er det pålegg i lov om at visse opplysninger skal lagres i inntil 10 år etter avsluttet kundeforhold, noe som er tilfellet med opplysninger som berammes av regnskapsloven og arkivloven m.fl.

Hva er mine rettigheter?

Som registrert har du en rekke rettigheter når det gjelder behandlingen av dine opplysninger:

- Du har rett til innsyn i de opplysningene vi har lagret om deg og de data som kan knyttes til deg som person
- Du har rett til å kreve at feilaktige eller utdaterte opplysninger blir rettet.
- Du har rett til å kreve sletting av opplysninger som du mener behandles i strid med samtykke, avtale eller som mangler hjemmel i lov.
- Ved bytte av leverandør har du rett til å få utlevert dine data i et format en nye leverandøren kan lese.
- Du har rett til å klage på lovstridig behandling.
Dersom du opplever behandling av opplysninger du mener bryter med dine rettigheter ifølge gjeldende regler, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo.

- Dersom det er hjemmel for det i gjeldende regler, kan det hende at du har rett til å motsette deg visse typer behandling.

Hvordan behandles mine opplysninger

Oppgitte personopplysninger kan automatisk innhentes og kontrolleres via det sentrale folkeregisteret.

Visse typer personopplysninger, som løpende forbruk av tjenester, kan bli automatisk profilert ved manglende forbruksavlesning. Denne profileringen skjer basert på standardalgoritmer utregnet av bransjen. Slike automatiske avgjørelser vil bli korrigert når reelle avlesninger kommer inn.

Videre kan opplysninger om slik forbruk bli innhentet via andre aktører gjennom sentrale utvekslingssystemer. For El-selskaper vil dette normalt håndteres av Elhub.